

Be•at, uitbater van het Antwerps Sportpaleis, Lotto Arena, Vorst Nationaal, Trixxo Arena, Trixxo Theater, Capitole Gent en Stadsschouwburg Antwerpen, is op zoek naar:

een Ticketing Assistant (m/v/x) - Flexi Job /meerderjarige student(e) voor Capitole Gent

Als Ticketing Assistant hou je de ticketbalie open voor en tijdens de evenementen in het Capitole. Je communiceert uitstekend en wint hierdoor snel het vertrouwen van onze klanten. Je bent het uithangbord van onze organisatie en draagt hiermee bij aan de algemene klanttevredenheid.

Je adviseert de klanten bij het bestellen van tickets en over het bezoek aan onze zalen en reikt oplossingen aan op het evenement bij eventuele ticket problemen.

Jouw takenpakket

- Een variatie van contacten aan de ticketbalie, via email of via telefoon.
- Je bemant voor en tijdens de optredens de ticketbalie van het Capitole theater.
- Je verwerkt vertrouwelijke informatie en springt hier verantwoordelijk mee om.

Vereiste kwaliteiten

- Je spreekt vlot in het Nederlands en Engels.
- Je hebt een vlotte babbel en commercieel inzicht.
- Ervaring in een soortgelijke functie is een pluspunt maar wat we vooral zoeken is de juiste mindset.
- Je hebt kennis van het MS Office pakket, Teams en andere communicatiekanalen of je bent bereid om hierin te groeien.
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd
- Je bent makkelijk beschikbaar voor avond- en weekendwerk!

Wij bieden:

- een gevarieerde flexi-job op regelmatige basis in een dynamische onderneming actief in de evenementensector;
- datum van indiensttreding in overleg.

Interesse in deze uitdaging?

Stuur zo snel mogelijk je cv met foto en motivatiebrief naar: ralf.geheniau@beatvenues.be