Kunstencentrum VIERNULVIER zoekt een
Zaalverantwoordelijke -
Verantwoordelijke horeca events

Kunstencentrum VIERNULVIER is een centraal platform in een rijk netwerk van artiesten en organisaties uit tal van sectoren. Jaarlijks organiseert Vooruit zo'n 185 podiumvoorstellingen, 50 concerten, 60 literaire events en boekpresentaties, … en 250 activiteiten in samenwerking met partners of in verhuur. VIERNULVIER bereikt 350.000 bezoekers per jaar en is naast een presentatieplaats voor theater, dans, muziek en literatuur, ook een labo voor artistieke ontwikkeling, productie, participatie en reflectie.

Jobomschrijving

Als zaalverantwoordelijke ben jij het aanspreekpunt **op de werkvloer** en zorg je dat evenementen en activiteiten van begin tot eind vlot verlopen.

- Je bent actief betrokken bij de opbouw, uitvoering en afbouw van uiteenlopende evenementen, van artistieke producties tot horecagebonden activiteiten (zoals diners en recepties).
- Met jouw hands-on mentaliteit zorg je voor een vlotte, praktische organisatie en ben je zichtbaar aanwezig tijdens elk evenement.
- Je bent het gezicht van de organisatie: je bewaart het overzicht en garandeert een professionele uitvoering – van de eerste opstelling tot de reset achteraf. Je werkt hierbij op basis van een draaiboek dat is opgesteld door een van onze projectcoördinatoren.
- Je creëert een warme, gastvrije sfeer waarin elke bezoeker, artiest, organisator en medewerker zich welkom voelt.
- Je integere houding straalt door in elk contact, en je weet steeds de juiste toon te vinden voor elke situatie.
- Tijdens evenementen ben jij het eerste aanspreekpunt voor het publiek, de organisatoren, de artiesten en het team.
- Afhankelijk van het type evenement werk je samen met vrijwilligers en/of horecamedewerkers.
  Je stuurt hen aan op de vloer, zorgt voor duidelijke communicatie en vlotte samenwerking.
  Je spreekt medewerkers en/of vrijwilligers constructief aan wanneer gedrag niet in

lijn is met afspraken of de waarden van de organisatie.
- Je bewaakt het algemene verloop van het evenement, zorgt voor een vlotte publieksstroom en houdt toezicht op de veiligheid van alle aanwezigen.
- In geval van nood weet je kalm en kordaat te handelen en leid je indien nodig een evacuatie in goede banen.
- Na afloop ben je mee verantwoordelijk voor de afsluiting, afbouw en de reset van de zaal, zodat alles opnieuw klaar staat voor het volgende event.

Profiel

Als zaalverantwoordelijke beschik je over een combinatie van organisatorische, communicatieve en leidinggevende vaardigheden. De ideale kandidaat herkent zich in het volgende:

● Je hebt ervaring als leidinggevende in de horeca sector. Een team aansturen is voor jou geen onbekend terrein.

● Je beschikt over empathie en leiderschapskwaliteiten: je motiveert je team, geeft het goede voorbeeld en streeft naar een uitstekende service.

● Je hebt een sterk organisatorisch vermogen, behoudt het overzicht en stelt vlot de juiste prioriteiten.

● Je communiceert helder en professioneel met zowel klanten als collega's op alle niveaus.

● Je werkt zelfstandig, maar functioneert ook goed binnen een team.

● Je denkt in oplossingen en handelt proactief bij onverwachte situaties.

● Je bent flexibel inzetbaar en bereid om regelmatig in de avonduren en op zaterdagavond te werken. Zondag en maandag zijn je vrije dagen.

Wat bieden wij?

- Een deeltijds bediendencontract van onbepaalde duur met een variabel uurrooster, waarbij de uren vnl. gepresteerd worden van midden september tot midden juni. Te beginnen met een deeltijds contract van 22,8u. Om vanaf midden januari te evolueren naar 30,4u.
- Idealiter start je op 23 september 2025.
- Een dynamische, flexibele en culturele omgeving met fijne collega's
- Een losse, open werksfeer met ruimte voor initiatief.
- Loon volgens de barema's van PC 302 een pakket aan extralegale voordelen (mc's, woonwerkverkeer, hospitalisatieverzekering, kledijvergoeding,..)
- Een continue interne en externe opleiding

Stel je kandidaat!

Stuur je cv en motivatiebrief uiterlijk tegen vrijdag 5 september 2025 (middernacht) door naar vacature_zaalverantwoordelijke@viernulvier.gent
Het eerste gesprek zal doorgaan op donderdagmiddag, 11 september 2025 tussen 13u en 17u.

Wat mag je verwachten van het sollicitatieproces?

- Je wordt uitgenodigd voor een gesprek dat maximaal 30 minuten duurt. Dit is een gesprek met Cindy, de coördinator van het team zaalverantwoordelijken, Sven, de expertcoach van het team zaalverantwoordelijken, en met Seline, de HR collega.
  In dit kennismakingsgesprek wordt gepeild naar de motivatie, ervaring en kennis, evenals de aansluiting met de functie. Uiteraard krijg jij ook de kans om al je vragen te stellen.
- Heb je voor ons de goede aansluiting met de functie dan krijg je de kans om een dagje mee te lopen met een collega van de ploeg om de werkplek en de jobinhoud te leren kennen zodat we samen kunnen beoordelen of de job echt iets voor jou is.
  Na dit proefmoment wordt de beslissing genomen en word jij misschien onze nieuwe collega!

Mocht je nog bijkomende vragen hebben rond de **selectieprocedure** kan je terecht bij Seline De Cloet, HR medewerker: Seline.decloet@viernulvier.gent of 09/267.28.20

Voor extra informatie rond **de functie** kan je terecht bij Cindy Vander Merken, coördinator zaalverantwoordelijke en housekeeping: Cindy@viernulvier.gent

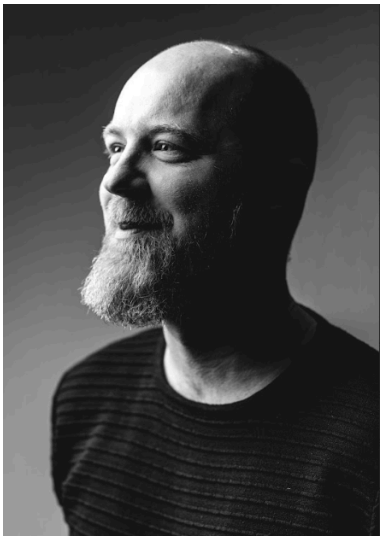
Beantwoord je (nog) niet aan alle vereisten, maar heb je veel zin in deze job? Aarzel niet en solliciteer. Kunstencentrum VIERNULVIER hecht belang aan de diversiteit van onze collega's, zonder onderscheid in geslacht, geloof, huidskleur, nationaliteit, seksuele voorkeur, handicap, leeftijd of etnische herkomst. We streven ernaar een weerspiegeling te zijn van de bewoners van de stad - zowel in ons personeel als in onze bezoekers. We zijn nieuwsgierig naar jouw talent en hoe jij kan meeschrijven aan ons verhaal.

Wil je weten hoe het is om bij VIERNULVIER te werken? Fix een chat met 1 van onze collega's :

- Sven Roef, expertcoach van het team zaalverantwoordelijken en preventieadviseur : sven.roef@viernulvier.gent

- Silke Ricour, projectcoördinator nightlife en events en vertrouwenspersoon : silke.ricour@viernulvier.gent

VIERNULVIER COLLEGA'S



Sven Roef is expertcoach zaalverantwoordelijken en preventieadviseur, met meer dan 26 jaar ervaring bij VIERNULVIER. In zijn rol combineert hij een diepgaande kennis van veiligheid en preventie met een sterk organisatietalent in het vlot coördineren van events in al hun facetten.

Naast zijn werk binnen VIERNULVIER is Sven actief als freelancer op uiteenlopende festivals en culturele evenementen. Dankzij zijn brede expertise vervulde hij daar diverse sleutelrollen, waaronder productieverantwoordelijke, horecaverantwoordelijke, stagemanager en zelfs financieel verantwoordelijke.



Silke Ricour is sinds 2021 projectcoördinator nightlife en events bij VIERNULVIER. Daarvoor werkte ze als productie-assistent bij Woestijnvis en als producer bij reclamebureau BBDO. Ze coördineert uiteenlopende evenementen zoals congressen, nightlife en corporate events, en is het aanspreekpunt voor externe organisatoren. Silke zorgt voor een vlotte productie van A tot Z: van planning en vergaderingen tot budgetten, briefings en aanwezigheid bij de opstart van events.

Daarnaast draagt ze mee het beleid rond zaalhuur en horeca, onderhoudt ze contacten met leveranciers en optimaliseert ze interne processen zoals barwerking, kassasystemen, etc.