Cultuurconnect

Functieomschrijving
Domeinexpert Inhoudelijke Metadata

Wat doen we?

Cultuurconnect informeert, inspireert en helpt de cultuursector om mee te gaan in digitale innovatie. Technologie en digitalisering hebben steeds meer impact op het dagelijkse leven van mensen én op hun cultuurbeleving. In opdracht van de Vlaamse overheid stimuleert Cultuurconnect de digitale innovatie in de sector van lokale bibliotheken en podiumhuizen. Ze slaat een brug tussen lokale cultuurhuizen, overheden, technologiespelers en artistieke initiatieven om bottom-up vernieuwing in de digitale dienstverlening te incuberen en op te schalen.

Door samenwerking en schaalvergroting doet Cultuurconnect méér met minder middelen, ontzorgt ze bibliotheken en podiumhuizen van IT-beslommeringen en optimaliseert hun werkprocessen. Zo hebben zij meer ruimte voor hun maatschappelijke opdrachten.

Cultuurconnect heeft de afgelopen jaren heel wat projecten ontwikkeld en gelanceerd tot digitale diensten waarop bibliotheken en podiumhuizen kunnen intekenen, zoals:

- **digitale basisinfrastructuur**, d.i. het geheel van IT-systemen die noodzakelijk zijn om de dagelijkse werkprocessen van een bib of podiumhuis vlot te laten verlopen, zoals een uitleensysteem, bestelsysteem of een website.
- **Digitale collecties** die bibliotheken via Cultuurconnect kunnen aanbieden aan hun leners, zoals e-boeken, interactieve kinderboeken en digitale kranten en tijdschriften.
- Of digitale diensten die eindgebruikers **inspireren**, zoals de adviesdiensten Mijn Leestipper (volwassenen) en Bieblo (kinderen), en diensten die eindgebruikers activeren en focussen op **beleving**, zoals bibliotheekspel Bibster.

Lees meer over onze diensten

Cultuurconnect

Wie zijn wij?

Cultuurconnect is sinds haar oprichting in 2016 uitgegroeid tot een gedreven en geëngageerde organisatie met een 50-tal enthousiaste collega's. Als Domeinexpert Inhoudelijke Metadata kom je terecht in team Bibliotheken: zo'n 25 collega's die werken aan de dienstverlening van Cultuurconnect voor de Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel. Samen werken zij aan de (door)ontwikkeling en het beheer van producten/diensten, en praktijkontwikkeling.

Maak kennis met ons team

Wat doe jij?

Voor team Bibliotheken zoekt Cultuurconnect een Domeinexpert Inhoudelijke Metadata.

De catalogus van een openbare bibliotheek is een belangrijke toegang tot de rijke verzameling aan digitale en fysieke materialen die de bib aanbiedt. Cultuurconnect speelt hierbij een centrale rol. Samen met de sector beheren we Open Vlacc, de databank die de basis vormt voor www.bibliotheek.be en alle daarvan afgeleide catalogi van de Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel. Meer informatie over Open Vlacc vind je hier.

Als Domeinexpert Inhoudelijke Metadata zorg je samen met de collega's en de bibliotheken voor een actuele en heldere inhoudelijke ontsluiting van de collecties binnen Open Vlacc door het toevoegen van verrijkende metadata. Je bent de referentiepersoon voor dit domein binnen Cultuurconnect en ver daarbuiten en staat zowel de collega's als de bibliotheken bij met jouw expertise.
Een greep uit je takenpakket:

- Je volgt (inter)nationale standaarden en specifieke afspraken voor Vlaanderen en Brussel met betrekking tot collectieontsluiting op. Denk aan SISO en ZIZO, genres, trefwoorden en thema's.
    - Je neemt deel aan commissies en andere overlegorganen
    - Je coördineert het databankonderhoud
    - Je zorgt ervoor dat de documentatie op punt staat en communiceert zowel intern als naar de bibliotheken over belangrijke wijzigingen in de regelgeving
- Cultuurconnect doet momenteel onderzoek naar de inzet van AI voor de data invoer in Open Vlacc. Jij bent betrokken bij dit project in functie van een mogelijke implementatie van de onderzoeksresultaten.

- Je neemt ook deel aan andere projecten (als projectmanager of -medewerker) die gelinkt zijn aan inhoudelijke metadata.
- Je bent verantwoordelijk voor werkgroepen waarin zowel collega's van Cultuurconnect als een vertegenwoordiging van de bibs zetelen.
    - Je maakt samen met de werkgroepen een plan van aanpak op, waakt over de uitvoering, evaluatie en bijsturing.
    - Indien zinvol richt je nieuwe, al dan niet tijdelijke, werkgroepen op om vernieuwingen of verbeteringen in Open Vlacc samen met de sector aan te pakken.
- De catalogus wordt ook verrijkt met extra content zoals covers, flapteksten en recensies. Jij onderhoudt contacten met de leverancier van dit materiaal en volgt contractafspraken op, escaleert bij problemen enz.
- Data uit Open Vlacc worden ter beschikking gesteld aan diverse afnemers die daarmee werkprocessen in de bibliotheken ondersteunen, zoals het voorzien van plaatsingsetiketten. Jij zorgt ervoor dat zij altijd over de meest recente informatie beschikken, je volgt ook hier contractafspraken op, escaleert bij problemen enz.
- Je behandelt support-vragen van bibliotheken in derde lijn vanuit je specifieke expertise en opdracht.
- Je bent lid van het productteam Open Vlacc dat samen de dienst realiseert.
- Je werkt intensief samen met de product owner Open Vlacc, die eindverantwoordelijke is voor de dienst. Jullie stemmen af rond zowel visie als operationele zaken en bereiden samen de rapportering naar de bibliotheken en de productgroep Open Vlacc voor.

Wie ben jij?

We zijn op zoek naar iemand die zich herkent in volgend profiel:

- Je bent een denker én een doener. Dat wil zeggen dat je een analytische geest hebt: je duikt graag diep in de inhoud maar zoomt ook vlot weer uit. Je verliest het overzicht niet en spot verbanden die anderen over het hoofd zien. Tegelijk ben je een doener: je neemt actie op het juiste moment, verliest je niet in onnodige details en boekt resultaat.
- Je bent een teamspeler, je bent niet enkel resultaat- maar ook mensgericht. Je komt terecht in een hecht productteam waarbinnen vlot geschakeld moet kunnen worden en dus ook open gecommuniceerd.
- Je hebt oog voor kwaliteit en consistentie van data en dataprocessen.

- Je hebt feeling voor stakeholdermanagement. Je kunt om met uiteenlopende belangen en verschillen van mening. Je weet hoe tegenstellingen te verzoenen, binnen de visie en strategie van Cultuurconnect, en rekening houdend met de beschikbare mensen en middelen. Je communiceert doorheen het proces steeds helder en doordacht.
- Je bent gemotiveerd om projectmatig te werken volgens de regels van de kunst. Met de klemtoon op samen mijlpalen halen binnen afgesproken krijtlijnen (tijd, budget en scope).
- Je bent geboeid door de wondere wereld van AI en andere nieuwe technologieën. Een teamuitstap naar Nerdland? Jij staat al klaar om te vertrekken!
- Heb je ervaring in de bibliotheeksector en ben je vertrouwd met (inhoudelijke) catalografie? Dat is een mooie plus, maar het is geen must.

Competenties

Naast bovenstaande competenties en kwaliteiten, zoeken we bij nieuwe collega's volgende 'zachte' competenties:

1. Klantgerichtheid

Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen. Anticiperen op behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid. Je

- bouwt aan 'partnership' met de klanten.
- zoekt actief naar mogelijke wensen en behoeften van klanten, vraagt door en neemt actie om de tevredenheid van de klanten te verhogen.
- vertaalt klantenwensen naar de organisatie.
- houdt rekening met de mogelijkheden/wensen van de klanten.

2. Omgevingsbewustzijn

Kennis hebben van - voor de organisatie relevante - maatschappelijke, politieke en technologische ontwikkelingen en daar consequenties uit trekken voor het eigen functioneren of dat van anderen (het team, het management, de sector). Je

- kent de trends en de ontwikkelingen die spelen in het vakgebied en/of de sector.
- schat de haalbaarheid van acties of besluiten in.
- signaleert ontwikkelingen en gebeurtenissen en schat de consequenties voor de organisatie in.

3. Zelfsturing

Effectief het eigen werk organiseren door het formuleren van doelstellingen en het plannen van activiteiten; beschikbare tijd en energie richten op de hoofdzaken en acute problemen. Je

- stelt voor het eigen werk prioriteiten.
- weet zelf de ‘scope’ te bepalen van je inbreng.
- plant tijd voor voorbereiding en onverwachte zaken.
- behoudt het overzicht over de zaken waarvoor je verantwoordelijk bent.

4. Emotiemanagement

Je

- neemt verantwoordelijkheid voor je eigen welzijn.
- bent je bewust van je eigen emoties en gaat er zorgzaam mee om.
- kan emoties van anderen snel herkennen en maakt deze bespreekbaar ten voordele van de relatie en de voortgang.
- gaat conflicten niet uit de weg maar pakt ze aan.
- bent je bewust van wat je energie geeft en wegneemt en gaat daar op een proactieve manier mee om.

5. Samenwerking

Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is. Je

- stelt gezamenlijke doelen boven het eigen belang.
- steunt de voorstellen van anderen en bouwt daarop voort als het erom gaat tot een gezamenlijk resultaat te komen.
- levert een bijdrage, idee of voorstel voor een groepstaak, ook wanneer je daar zelf geen voordeel bij hebt.
- uit je positief over prestaties van collega’s.
- biedt hulp aan bij problemen of conflicten.

Wat hebben we jou te bieden?

Bij Cultuurconnect kom je terecht in een warm team van gemotiveerde collega’s met een hart voor de bibliotheeksector én voor elkaar. Als Domeinexpert Inhoudelijke Metadata krijg je de kans om een impactvolle bijdrage te leveren aan de data waar dagelijks duizenden bibliotheekbezoekers en -medewerkers mee aan de slag gaan. De komende jaren staat er heel wat lekkers op de planning: onderzoek naar de mogelijkheden van AI en andere nieuwe technologieën, en de hervorming van bestaande classificatiesystemen zoals ZIZO Jeugd en volwassenen. Schuif jij mee

aan tafel?

Cultuurconnect investeert in de ontwikkeling van haar medewerkers: deelname aan opleidingen, netwerkevents en congressen wordt aangemoedigd en we organiseren ook in huis de nodige training.

Naast al dat inhoudelijk en collegiaal moois bieden we jou de mogelijkheid om thuis te werken, een adequate verloning, maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, een interessante verlofregeling en gratis woon-werkverkeer met het openbaar vervoer.

Ons kantoor ligt momenteel in hartje Brussel en is vlot bereikbaar met het openbaar vervoer. Vanaf januari 2024 nemen we onze intrek in De Krook in Gent.

De Domeinexpert Inhoudelijke Metadata wordt ingeschaald in barema A111 (baremastructuur van de Vlaamse overheid), rekening houdend met expertise en ervaring.