

Opera Ballet Vlaanderen is de grootste culturele werkgever van Vlaanderen. Meer dan 400 vaste medewerkers met heel uiteenlopende profielen werken samen aan het presenteren van muziek, theater en dans. We zijn een huis waar we te allen tijde willen samen spelen, om te pionieren en een ruim publiek te inspireren. Die lijn trekken we door in de verschillende professionele afdelingen.

Coördinator Hospitality & Publieksbeleving (voltijds contract, standplaats Antwerpen)

De functie:

Wil jij deel uitmaken van een dynamisch team in volle transitie en bijdragen aan de groei van Opera Ballet Vlaanderen? We zoeken een collega met passie voor Hospitality & Food & Beverage.

Als coördinator **Hospitality & Publieksbeleving** ben je tijdens voorstellingen en publieksevenementen verantwoordelijk voor een goede organisatie van de publieksonvangst (ticketcontrole, zaalwacht, vestiaire en foyers). Hierbij begeleid je een jong en wisselend team van een 40-tal suppoosten. Er komen administratieve taken bij kijken zoals de planning van de suppoosten en projecten waarbij de beleving van het publiek geoptimaliseerd wordt.

Je zorgt ook voor de interne klant door uitstekende dienstverlening te bieden bij het organiseren van diverse evenementen binnen de organisatie en door goede relaties te onderhouden met andere afdelingen.

Daarnaast neem je een belangrijke rol op in de verdere ontwikkeling van ons **Food & Beverage** aanbod. Denk aan duurzame contacten met leveranciers, perfectioneren van het aanbod, stockbeheer, analyse van de verkoop. Ook specifieke evenementen zoals het oudejaarsdiner en brunches vallen onder jouw verantwoordelijkheid.

Projectmatig leg je je toe op het optimaliseren van de publieksbeleving en de noden van de publieksstromen.

Je komt terecht in een team met 2 directe collega's en je hebt heel wat interne en externe stakeholders waar je nauw mee samenwerkt.

Profiel:

- Je genoot een opleiding of hebt ervaring in publieksonthaal/ event management, horeca kennis is een pluspunt.
- Service en gastvrijheid zijn je hoogste prioriteit, en je hebt het vermogen om een team moeiteloos in deze richting te leiden.
- Je hebt talent voor onderhandelen en maakt graag goede afspraken.
- Je bent stressbestendig en straalt rust en vertrouwen uit.
- Je past je vlot aan, aan een veranderende omgeving, zonder hierbij het overzicht te verliezen. Je bent met andere woorden een geboren organisator!
- Je spreekt vlot Nederlands, Engels en Frans.
- Je beschikt bij voorkeur over een eigen wagen.

- Je hebt een hart voor opera, muziek en dans.

Opera Ballet Vlaanderen heeft vestigingen in Antwerpen en in Gent, deze functie werkt overkoepelend voor beide steden. Avond- en weekendwerk maken deel uit van het uurrooster.

WIJ BIEDEN

- Een aantrekkelijke artistieke werkomgeving vol afwisseling.
- Een huis in volle ontwikkeling.
- Een uitdagende functie met impact op het succes van Opera Ballet Vlaanderen.
- Een voltijds contract (38u/week) van onbepaalde duur.
- Een competitief loon binnen de sector, inclusief maaltijdcheques, fietsvergoeding, 100% terugbetaling van abonnement openbaar vervoer, een flexibel uurrooster met thuiswerk én 34 vakantiedagen.

Interesse? Solliciteer nu en word mee het gezicht van Opera Ballet Vlaanderen!

SOLLICITEREN?

Stuur ons vóór **14 december 2023** via onze website:

<https://www.operaballet.be/nl/co%C3%B6rdinator-hospitality-publieksbeleving> een motivatiebrief en je CV toe.

Na een eerste selectieronde op basis van je cv en motivatiebrief, volgt een persoonlijk gesprek.

Opera Ballet Vlaanderen werkt in het personeelsbeleid aan het bevorderen van gelijke kansen. Kwaliteiten van mensen zijn belangrijker dan leeftijd, geslacht, etnische afkomst of nationaliteit.