



Functieomschrijving

Senior Innovatiemanager

(deeltijds (4/5), voltijds of freelancer)

Wat doen we?

Cultuurconnect informeert, inspireert en helpt de cultuursector om mee te gaan in digitale innovatie. Technologie en digitalisering hebben steeds meer impact op het dagelijkse leven van mensen én op hun cultuurbeleving. In opdracht van de Vlaamse overheid stimuleert Cultuurconnect de digitale innovatie in de sector van lokale bibliotheken en podiumhuizen. Ze slaat een brug tussen lokale cultuurhuizen, overheden, technologiespelers en artistieke initiatieven om bottom-up vernieuwing in de digitale dienstverlening te incuberen en op te schalen.

Door samenwerking en schaalvergroting doet Cultuurconnect méér met minder middelen, ontzorgt ze bibliotheken en podiumhuizen van IT-beslommeringen en optimaliseert hun werkprocessen. Zo hebben zij meer ruimte voor hun maatschappelijke opdrachten.

Cultuurconnect heeft de afgelopen jaren heel wat projecten ontwikkeld en gelanceerd tot digitale diensten waarop bibliotheken en podiumhuizen kunnen intekenen, zoals:

- **Digitaal Podium (pilootproject):** samen met 3 pilootgroepen werkt Cultuurconnect aan de aanbesteding en implementatie van een digitale basisinfrastructuur op maat. Ticketing vormt het vertrekpunt bij de ontwikkeling.
- **Voor De Show:** een digitaal theaterspel om leerlingen warm te maken voor de schoolvoorstelling in het cultuurcentrum.
- **Livestreaming naar zorgcentra:** cultuurpartners livestreamen met ondersteuning van Cultuurconnect een voorstelling naar zorgcentra in hun stad of gemeente.
- Ten slotte zijn er experimenten en **innovatieprojecten rond digitaal culturaanbod en beleving & inspiratie** (vb. Art@home, Digital on stage en Video van de dag).



[Lees meer over onze diensten](#) en [projecten](#)

Voor 2024-2025 maken we momenteel werk van een innovatieagenda voor podium, waaruit nieuwe projecten voortkomen. Lees meer:

<https://www.cultuurconnect.be/nieuws/poll-innovatieagenda-podiumhuizen-24-25>

Wie zijn we?

Cultuurconnect is sinds haar oprichting in 2016 uitgegroeid tot een gedreven en geëngageerde organisatie met een 50-tal enthousiaste collega's. Als Senior Innovatiemanager maak je deel uit van Team Podium, een groep van zo'n 10- tal collega's die zich inzetten voor de dienstverlening van Cultuurconnect aan podiumhuizen en cultuurcentra in Vlaanderen en Brussel.

[Maak kennis met ons team](#)

Wat doe jij?

Voor Team Podium zoekt Cultuurconnect een deeltijdse ($\frac{4}{5}$) of voltijdse Senior Innovatiemanager voor de komende twee jaar (voorjaar 2024-eind 2025).

In deze uitdagende rol ga je aan de slag met het ontwikkelen van innovatieve digitale diensten en producten die aansluiten bij de behoeften van podiumhuizen. Als sleutelfiguur ondersteun je de sector bij de meest dringende digitale innovatiebehoeften, waarbij je fungeert als projectmanager van innovatieve trajecten.

Je denkt en werkt nauw samen met verschillende stakeholders in de sector om noden te identificeren en zet experimenten op om een digitale oplossing te vinden. Je bent ondernemend en kan een werkgroep met de sector enthousiasmerend betrekken bij het project.

We zoeken een creatieve en oplossingsgerichte collega die in hoge mate autonoom projecten kan opzetten en uitvoeren. Flexibel omgaan met verschillende scenario's en kunnen denken in mogelijkheden, zijn essentieel.

De ideale kandidaat is iemand die naadloos aansluit bij de strategieën van het team en de organisatie, en die zich snel kan inwerken in zowel de organisatie als de



sector. Ondernemingsgeest en ervaring met projectmanagement zijn onmisbare troeven voor deze functie. Ben jij klaar om een impact te creëren op de digitale innovatie in de cultuursector? Lees dan verder en ontdek hoe jij een sleutelrol kan spelen om de toekomst van podiumhuizen mee vorm te geven.

Als Senior Innovatiemanager zal je:

1. de noden van podiumhuizen op vlak van innovatie detecteren,
2. de problemen definiëren en gepast aanpakken,
3. mogelijke, voornamelijk digitale, experimenten en oplossingen voorstellen en implementeren,
4. samenwerking zoeken en opzetten met gepaste partners op digitaal vlak,
5. zelf voorstellen doen voor innovatieve opportuniteiten.

Als Senior Innovatiemanager bij Team Podium sta je in nauwe samenwerking met verschillende teams binnen Cultuurconnect. Samen met 11 bevlogen collega's vorm je de komende jaren Team Podium. Bovendien maak je deel uit van een teamoverschrijdende innovatiegilde, waar je met gelijkgestemde innovatiemanagers uit Team Bibliotheek kennis deelt. Voor het bereiken van de sector kun je rekenen op de ondersteuning van de Community Manager en de communicatie-collega.

Deze dynamische samenwerking binnen en buiten Team Podium maakt jouw rol als Senior Innovatiemanager tot een boeiende en impactvolle uitdaging. Wil jij je stempel drukken op de toekomst van innovatie in de cultuursector? Ontdek dan snel hoe jij kan bijdragen aan de groei en vernieuwing van Team Podium.

Wie ben jij?

Je hebt minstens 3 jaar relevante ervaring, als innovatiemanager of een gelijkaardige functie.

Je beschikt over volgende competenties:

1. Klantgerichtheid

Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen. Anticiperen op behoeften van klanten. Hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid. Je

- bouwt aan 'partnership' met de klanten.



- zoekt actief naar mogelijke wensen en behoeften van klanten, vraagt door en neemt actie om de tevredenheid van de klanten te verhogen.
- vertaalt klantenwensen naar de organisatie.
- houdt rekening met de mogelijkheden/wensen van de klanten.

2. Omgevingsbewustzijn

Kennis hebben van - voor de organisatie relevante - maatschappelijke, politieke en technologische ontwikkelingen en daar consequenties uit trekken voor het eigen functioneren of dat van anderen (het team, het management, de sector). Je

- kent de trends en de ontwikkelingen die spelen in het vakgebied en/of de sector.
- schat de haalbaarheid van acties of besluiten in.
- signaleert ontwikkelingen en gebeurtenissen en schat de consequenties voor de organisatie in.

3. Zelfsturing

Effectief het eigen werk organiseren door het formuleren van doelstellingen en het plannen van activiteiten; beschikbare tijd en energie richten op de hoofdzaken en acute problemen. Je

- stelt voor het eigen werk prioriteiten.
- weet zelf de 'scope' te bepalen van je inbreng.
- plant tijd voor voorbereiding en onverwachte zaken.
- behoudt het overzicht over de zaken waarvoor je verantwoordelijk bent.

4. Emotiemanagement

Je

- neemt verantwoordelijkheid voor je eigen welzijn.
- bent je bewust van je eigen emoties en gaat er zorgzaam mee om.
- kan emoties van anderen snel herkennen en maakt deze bespreekbaar ten voordele van de relatie en de voortgang.
- gaat conflicten niet uit de weg maar pakt ze aan.
- bent je bewust van wat je energie geeft en wegneemt en gaat daar op een proactieve manier mee om.

5. Samenwerking



Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is. Je

- stelt gezamenlijke doelen boven het eigen belang.
- steunt de voorstellen van anderen en bouwt daarop voort als het erom gaat tot een gezamenlijk resultaat te komen.
- levert een bijdrage, idee of voorstel voor een groepstaak, ook wanneer je daar zelf geen voordeel bij hebt.
- uit je constructief over prestaties van collega's.
- biedt hulp aan bij problemen of conflicten.

Wat hebben we jou te bieden?

Bij Cultuurconnect kom je terecht in een warm team van gemotiveerde collega's met een hart voor de podiumsector én voor elkaar. Als Senior Innovatiemanager draag je bij aan de innovatie van de podiumhuizen. Samen met je collega's maak jij het verschil voor medewerkers en bezoekers van de podiumhuizen. Cultuurconnect stimuleert cocreatieve experimenten en ondernemingszin. Creatieve denkers en enthousiaste cultuurbelevers vinden bij ons beslist hun gading. Cultuurconnect investeert in jouw ontwikkeling: deelname aan opleidingen, netwerkevents en congressen wordt aangemoedigd, en we bieden in-house training aan.

Naast al dat inhoudelijk en collegiaal moois bieden we jou een tweejarig contract met de mogelijkheid om thuis te werken, een adequate verloning, maaltijdcheques, hospitalisatie- en groepsverzekering, een interessante verlofregeling en gratis woon-werkverkeer met het openbaar vervoer.

Ons kantoor bevindt zich sinds 1 januari 2024 in De Krook in Gent. Als Innovatiemanager bij Team Podium maak je daarnaast gebruik van de aanvullende werkplek in Muntpunt, in Brussel - waar je individueel en in teamverband kan werken, en waar ook stuur- en werkgroepen met de sector plaatsvinden.

De Senior Innovatiemanager wordt ingeschaald in barema A111 ([baremastructuur van de Vlaamse overheid](#)), rekening houdend met expertise en ervaring.